技术参数确认表

项目名称：西南医院智能诊疗流程导航接口

**一、招标内容一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **数量** |
|  | 软件系统 | 1套 |

二、项目总体要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 要求 | 具体内容 |
| 1 | 工期 | 签订合同后30日内完成。 |
| 2 | 售后服务 | 项目自验收合格日起至少提供为期3年以上的原厂免费售后服务。4小时响应，24小时内到现场。 |
| 3 | 培训 | 对维护人员进行1轮培训. |

**三、**软件功能及性能

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能/性能** | **具体要求** |
| 1 | 当日挂号成功消息通知接口 | 绑定了医院公众号的患者在当天挂号成功之后，系统自动推送就诊科室导航信息，指引患者前往相应科室就诊。 |
| 2 | 预约挂号成功消息通知接口 | 绑定了医院公众号的患者在预约挂号成功后，为患者智能推送来院导航，动态指引患者前往医院就诊。 |
| 3 | 就诊提醒消息通知接口 | 就诊当天，为患者推送患者推送来院导航，动态指引患者前往医院就诊。 |
| 4 | 取号成功消息通知接口 | \*患者就诊当天到达医院取号成功以后，系统自动推送就诊科室导航信息，指引患者前往相应科室就诊。 |
| 5 | 门诊待缴费消息通知接口 | 医生看诊后，系统自动推送消息详细显示待缴费金额、费用类别等，动态提示患者点击消息，进入在线缴费服务；医保患者，点击推送消息，结合室内智能导航，获得到达最近自助机或收费处路线；自费用户，可直接点击信息进入微信支付，方便快捷，无需前往缴费处排队缴费。 |
| 6 | 缴费成功后执行科室导航消息接口 | \*缴费成功之后，若需检查、检验及其他治疗，系统自动推送相应执行科室导航信息，指引患者前往相应科室执行检查、检验及其他治疗；若需取药，系统自动推送药房导航信息，指引患者前往药房取药。 |
| 7 | 检查检验报告单推送消息接口 | \*患者检查检验完成后，推送取报告单的通知，提醒患者报告生成时间以及就近休息处，并引导患者前往；完成取报告后，实时推送复诊路线，依据导航前往诊室进行复诊。 |
| 8 | 住院余额不足消息接口 | 当住院费用余额不足时，系统自动推送消息详细显示欠费金额、费用类别等，动态提示患者点击消息，进入导航服务在线缴费服务；银行卡或现金缴费，点击推送消息，可获得到达最近自助机或收费处路线；微信支付用户，可直接点击信息进入微信支付，方便快捷，无需前往缴费处排队缴费。 |
| 9 | 体检预约成功消息通知接口 | 体检预约成功，智能为用户推送来院导航，动态指引用户前往医院体检中心体检。患者到达医院以后，系统自动推送体检中心导航信息，指引患者前往相应科室检查。 |
| 10 | 体检报告消息接口 | 用户体检完成后，推送体检报告通知，提醒用户在线查看报告，也可来院取报告，并导航引导用户前往。 |
| 11 | 软件架构 | \*基于银医外联平台架构，遵循银医外联平台接口、微信消息接口、室内智能导航接口规范，满足主流平台和跨平台快速应用开发的需求。  系统采用Java开发语言及其主流框架进行开发，保证系统的高效稳定。 |
| 12 | 性能要求 | 系统支持用户并发数>1000，客户端查询相应时间≤2S，系统无故障运行时间＞5000小时，系统恢复时间＜2小时。 |
| 13 | 安全要求 | 保证应用服务器与数据服务器的系统安全，包括数据库访问安全、入侵检测、系统漏洞扫描及病毒防护。 |

注：\*参数为核心参数