招标文件

项目名称： 智慧教学平台功能扩展升级

项目编号： 2020-JL13(03)-W10051

招标人：智慧教学平台功能扩展升级项目部

二〇二〇年九月

特别提示：投标注意事项

一、投标人应特别留意招标文件上载明的投标开始截止时间，提前或逾期送达（含邮寄送达）的投标文件概不接受。

二、请仔细检查招标文件要求提交的相关证书的有效期和审核信息。

三、请仔细检查投标文件是否按要求盖单位公章、签名、签署日期、胶装成册（价格文件除外）、密封，投标文件需签名之处必须由当事人签署，否则可能会被视为无效投标。

四、带★号条款均为实质性响应指标要求，必须全部响应。若有一项带“★”条款未响应或不满足，均视为非实质性响应招标文件，按无效投标处理。

五、《价格文件》一式一份，单独装订，密封在一个信封内，在信封表面标明“价格文件”“开标时启封”字样，注明“投标人名称”“项目名称”“项目编号”“包号”等信息，投标时单独递交。投标人如未按上述要求单独递交《价格文件》，其投标有可能被拒绝。

六、投标文件中除《价格文件》外，其他部分不得有任何涉及本次投标报价的信息，否则视为无效投标。

七、投标人编制投标文件，应按照招标文件评审标准要求，填写指标值或评分项及其在投标文件位置页码；评审时评委依据投标文件，对投标人填写的内容进行审核确认。

八、供应商发现购买招标文件时提交的相关资料被盗用或复制，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。

九、投标人应对提供的资料真实性负责，如发现投标人借用或盗用他人相关资质的，将根据国家、军队及医院供应商管理规定予以处理。

十、开标当日，投标人授权代表需手持身份证原件、法定代表人授权书原件（法定代表人需持法定代表人资格证明书）及基本账户信息证明材料原件（开户许可证或银行出具的基本帐户信息证明）进行现场点验。

目录

[第一部分招标公告 1](#_Toc37172687)

[第二部分采购项目技术和商务要求 6](#_Toc37172688)

[第三部分投标人须知 29](#_Toc37172689)

[第四部分合同样本 53](#_Toc37172690)

[第五部分附件/投标文件格式 58](#_Toc37172691)

# 第一部分招标公告

**关于智慧教学平台功能扩展升级的采购公告2020-JL13(03)-W10051**

我院就以下项目进行国内公开招标，采购资金已全部落实，欢迎符合条件的供应商参加投标。

**一、项目名称：智慧教学平台功能扩展升级**

**二、项目编号：2020-JL13(03)-W10051**

**三、项目概况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品  名称 | 规格  型号 | 技术要求 | 计量  单位 | 数量 | 交货  时间 | 交货  地点 | 备注 |
| 1 | 智慧教学平台功能扩展升级 | / | 详见招标文件第二部分 | 1 | 项 | 合同签订后60个日历日 | 重庆市 |  |
| 最高限价 | 2757020.00 元（大写：贰佰柒拾伍万柒仟零贰拾元正） | | | | | | | |
| 说明 | 1.投标人须对所投包内所有产品和数量进行投标报价，否则视为无效投标。  2.投标报价应包括所有产品供应、运输、安装、培训、售后服务价格。 | | | | | | | |

**四、投标人资格条件：**

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）供应商成立时间不少于3年。

（三）非外资独资或外资控股企业。

（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一包的采购活动。生产型企业生产场地为同一地址的，销售型企业之间股东有关联的，一律视为有直接控股、管理关系。供应商之间有上述关系的，应主动声明，否则将给予列入不良记录名单、3年内不得参加我院采购活动的处罚。

（五）本项目不接受联合体投标。

（六）注册资金200万（含）以上生产或销售型企业。

（七）投标人应具备本项目生产或者销售范围（以投标人提供的营业执照、经营许可证为准）。

（八）投标人应全部具备以下条件：

（1）软件能力成熟度（CMMI4）及以上资质；

（2）“信息系统集成”二级及以上资质或“信息系统建设和服务能力评估体系等级”CS4及以上资质。

（九）招标人及上级部门列入黑名单的单位不得参与投标。（供应商黑名单见附件）

**五、投标、开标有关说明**

5.1本项目不需现场报名，开标时直接投标，凡有意参加投标者，请于2020年9月29日起（北京时间，下同），在《重庆市公共资源交易网》上（www.cqggzy.com）上下载本招标项目的招标文件、答疑、补遗等所有招标相关资料，不管下载与否，都视为潜在投标人全部知晓有关招投标过程和全部内容。由此产生的一切后果由投标人自负。

5.2本招标公告开始发布至投标截止时间止，各投标人应随时在《重庆市公共资源交易网》上（www.cqggzy.com）关注本招标项目相关修改或补充内容,不管下载与否，都视为投标人收到以上资料并全部知晓有关招标过程和事宜，由此产生的一切后果由投标人自负。

5.3招标文件每套售价 200 元，由投标人在递交投标文件时现金交纳，售后不退。如投标人未交纳视为不响应招标文件将拒绝投标。

5.4投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2020年10月23日10时00分，地点为重庆市公共资源交易中心。

5.5逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

**六、质疑时间**

应在2020年10月5日17时前，在《重庆市公共资源交易网》（www.cqggzy.com）上匿名提出，过期不再受理质疑。

**七、答疑时间**

应在2020年10月12日17时前，在《重庆市公共资源交易网》（www.cqggzy.com）上予以答疑或澄清，涉及影响投标文件内容编制的，招标人应顺延投标截止时间，顺延时间以《重庆市公共资源交易网》公布为准。不管投标人是否下载，都视为投标人收到招标文件澄清内容，由此产生的一切后果由投标人自负。

**八、本采购项目相关信息在《重庆市公共资源交易网》（www.cqggzy.com）及我院官网（www.xnyy.cn）上发布。**

**九、投标保证金**

投标保证金的缴纳方式：投标人只能选择以下两种方式之一。

方式一

一、以电子投标保函形式交纳投标保证金

1. 投标保函交纳形式及要求：投标人在投标截止时间3小时前通过重庆市公共资源交易金融服务平台向金融机构申请开具电子投标保函，电子投标保函应至少体现如下内容：①担保项目必须为本项目；②受益人必须为本项目招标人；③保函担保金额必须满足本项目要求；④保函生效时间必须在投标截止时间前3小时前，有效期限必须至少包含整个投标有效期。否则，投标保函无效，投标人的投标文件由评标委员会作否决投标处理。

2. 以保函形式担保的投标保证金的金额：5.5万元整（人民币）

3. 投标保函有效性：电子投标保函的有效性以公共资源交易中心开标现场提交的投标保函缴纳情况的信息为准。

二、投标保函的注销

招标人应当在法定时间内确定中标人。招标人应当在中标通知书发出后5个工作日内将中标通知书和投标保函退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到投标保函退还通知后5个工作日内，将保函注消信息推送给重庆市公共资源交易金融服务平台，由保函出具机构注销除中标人和中标候选人以外的投标人电子投标保函。

招标人应当在法定时间内和中标人签订合同。招标人应当在合同生效后5个工作日内将签订的合同和投标保函退还通知抄告重庆市公共资源交易中心，重庆市公共资源交易中心在收到投标保函退还通知后5个工作日内，将保函注销信息推送给重庆市公共资源交易金融服务平台，由保函出具机构注销中标人和中标候选人电子投标保函。

方式二：

（一）以转账支票或电汇形式交纳投标保证金

1.投标保证金金额：5.5万元；投标人从企业的基本账户在投标截止3小时前通过转账支票直接划付或以电汇方式直接划付至重庆市公共资源交易中心指定的投标保证金账户，否则投标保证金无效。投标人自行考虑汇入时间风险，如同城汇入、异地汇入、跨行汇入的时间要求。

2.投标人必须在付款凭证备注栏中注明是“智慧教学平台功能扩展升级投标保证金”。（项目名称可简写）

3.投标保证金有效期与投标有效期一致

4.投标保证金的退还

中标候选人的投标保证金，在签订正式合同后5个工作日内退还。非中标候选人的投标保证金，将在招标人确定中标人后，向中标人发出中标通知书，并抄送市交易中心，同时书面通知重庆市公共资源交易中心向除中标候选人以外的其他投标人退还投标保证金。

**十、招标人联系方式**

联 系 人：姚老师、陈老师

电 话：023-68766150

监督电话：023-68766035

招标人：智慧教学平台功能扩展升级项目部

2020年9月29日

# 第二部分采购项目技术和商务要求

1. **项目概述**

**1.1建设背景**

我院智慧教学平台已完成智慧教学系统及示范教室建设，通过前期建设，打通了西南医院教学方面整体的教、学、管、评等各流程，将各系统间形成了数据联动，并汇聚到教学大数据平台，为实时掌握教学课程数据、教学质量数据、远程学习数据等开展教学研究和改革提供了有力支撑，得到了全院教职员工一致好评。通过对四教室场地的智慧化建设，部署安装配套的智能硬件设备、网络设备、生物感知设备、物联网设备等，建设完成了示范性智慧教室和一体化智能运维平台建设，通过远程统筹及管理教室，对所有智能化设备远程管控，并且率先制定了智慧教室标准化建设标准。

**1.2需求分析**

随着医院信息化进程的演进，物联网、大数据、人工智能、AI等系统技术的逐渐成熟，为进一步提升我院的智慧教学平台建设提供了技术上的支撑。为响应国家对智慧医院建设的总体要求，加快打造医院智慧教学环境，进一步覆盖更多理论及实践的教学活动，经院党委研究决定成立医院智慧教室建设领导小组，由领导小组下设办公室负责智慧教学平台全面建设。

计划对现有的教室、科室学习室场地及手术示教室进行标准化建设，统一纳入医院教学平台，通过教学平台进行统一管控及调度，提升教学运行效率、扩大智慧教学空间影响范围和群体；

**1.3总体目标**

建设全院智慧教学平台，其目标在于打造通过智慧评教评学体系、智慧教学决策辅助功能、多点交互联动等功能，全面彻底的将智慧化落实到教学的各个环节里，将智慧手术示教、行为分析和智能考核及生物识别融入到智慧教学大平台之中，将智慧理论教学向智慧实践教学过渡。

通过对现有教学系统在智慧题库、智慧组卷、智能人员画像、智慧督导评估、智能敏感监测等理论教学方面的深层应用进行定制化升级，融合5G技术，实现AI手术示教与评估、智能远程会诊教学、智能生物识别、手术行为分析等，连通教学、医疗、安防等领域深度对接医院HIS、PACS系统，深挖智慧型医院体系下数据科研、教学价值。

1. **系统设计**

**2.1设计目标**

智慧教学平台设计立足于建成统一的智慧教学管理体系，在建成教学平台和智慧教室的基础上，对前期智慧教学平台无缝对接或平台功能全面覆盖。通过智慧教学平台定制化升级和教室学习室进行智慧改造，实现对接全院HIS系统，采用AI人脸识别、大数据、智能图像分析、行为分析等技术，实现融合了临床医学教学场景的智慧型医学教学培养体系系统。

面向未来，平台不仅要能融合管控此次建设的教学资源，更是通过搭建的先进的大数据库系统：

在医学上，通过深入的和全院HIS、PACS、LIS的连通，对多源异构医疗数据进行集成和融合，形成患者全生命周期医学数据，让学员能够了解认识真实的患者医学数据（脱敏后的），并通过数据的深度处理和分析，借助AI人工智能的新技术，帮助学员在其研究的领域，建立真实世界疾病模型，从而助理医学研究，提升我院乃至整个陆军军医大学的医疗科研能力；

在教学上，以实体课堂的课前、课中、课后为轴线，实现教学设计、实施、反思等全流程信息化。通过对课前调查、课间管理、课后复习的信息化处理，以及教学资源的数字化，利用AI技术、大数据分析，形成学情分析报告、课程质量分析报告、教学分析报告，提升教学质量水平。

在管理上，借助物联网技术，实现对教学设备、教学环境设备、网络设备的实时监控、状态监看、远程集中管控，提升师生对教学环境的感受，提高教学管理的水平。

**2.2设计原则**

本系统在设计时既采用先进、集成、安全、可靠的技术，又考虑到功能需求的变化和应用技术的不断创新，使得系统性能具有开放性、标准化、可扩展性，以确保系统建成为技术先进、实用可靠、经济合理、具有国内外先进水平的智慧管理系统。

1、先进性

在保证开放性和实用性原则的基础上，采用了包括AI、大数据、生物识别、边缘计算等先进的信息化技术手段，保证在相当长一段时间内系统整体处于先进水准。

2、集成性

本方案所设计的智慧教学平台是一个相对开放的平台系统，不同产品之间的标准接口，满足各系统之间的联动或系统集成需要，设计以符合国际标准或国际流行标准为原则。

3、安全性

系统设计时考虑多级安全防范措施，包括加密传输、身份认证等多种方法组合防护，根据不同的需要进行不同的安全等级设计，最大程度地保护整个教学平台的自身安全。

4、可靠性

系统设计时不仅要考虑所采用系统设备的先进性，而且更重要的是考虑系统设备的适用性与方案的可靠性，使其长期地发挥其功效。

5、可扩展性

近年来，信息化技术发展日新月异，因此智慧教学系统建设需考虑系统适应未来发展，做到可迅速扩展，又能保护既有成果。系统需兼顾目前的教学需求和今后较长时期的智慧教学技术发展需要，即要确保系统具有良好的可扩展性。

6、实用性

智慧教学平台设计是针对我院教学工作实际需求定制开发，对教学管理、教室应用场景和平台统一规范等有特定的需求，平台建设的实用性建立在对教学需求的仔细理解基础上，为教学管理者解决实际问题或者需求。

7、标准化

系统需采用统一的系统标准和通信协议，使整个系统的各个子系统间能互联互控，充分发挥整个系统的功效。系统的标准化也有利于后续进行快速的升级、改造、扩容。

**2.3设计思路**

本次智慧教学平台采取整体规划，分部实施的设计思路。首先是基础网络的建设，在此基础上进行智慧教学平台的建设和全院教室、学习室的智慧化升级。

* 第一阶段：智慧教学5G专网建设（已前期上报并实施）

现阶段将四个教室（二、三、四、五教室）及国际学术厅等场地率先进行智慧教学5G虚拟专网建设，在进行技术覆盖试验的同时满足智慧教学云平台及部分智慧教室的网络教学需求，为下一步全院5G专网铺开进行探索与经验积累。同时我们将5G及相关技术应用到教学专网中即响应了党中央和国家的号召，也顺应了教育智慧化、网络化的要求，对我院医学临床教学具有重要的示范和指导意义。

* 第二阶段：智慧教学平台建设和全院教室、学习室的智慧化升级以及标准化手术示教室的建设

本次将对现有教学平台进行深层应用升级，建成后我院拥有联合知识产权。同时对二、三、五、九、十教室和26个学习室进行智慧化升级，同时建设两间标准化手术示教室。

**项目总体要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 要求 | 具体内容 |
| 1 | 体系与接口★ | ①智慧教学平台为“西南医院智慧教学体系”主系统，提供统一界面管理； ②我院智慧教学平台实现教学相关系统、功能、硬件、接口、数据以及联动的统一管理，具备完善的安全体系，支撑资源、接口任意调用无瓶颈、无限制； ③可以任意部署全院所有教室、学习室，无需后期再购买任何授权，本体系也无需任何授权才能使用和接入； ④制定体系统一的接口规范、数据规范、数据结构、交换标准，为平台下各品牌的教学子系统提供系统联动、设备复用、数据挖掘以及数据治理基础条件； ⑤弹性的体系架构方式，确保功能升级的同时，设备复用，节约投资； |
| 2 | 软件系统要求★ | ①采用超融合一体承载模式，智慧教学平台与各子系统所需资源均通过超融合一体化部署，通过统一调度系统，进行业务-计算-存储等资源的实时管理调度； ②采用先进易用的开发体系进行软件开发； ③提供PC及移动端应用，具备完善的部署体系，保障业务连续性，使用户无感知。同时，实现统一运算、存储及管理，并采用全局集中统一数据库，具备统一身份认证。满足定制化要求，使软件功能同步一致全面统一无差别与延迟； ④运用KVM开源底层、区块链、虚拟化（超融合）、分布式计算等先进技术的方案优先考虑； |
| 3 | 知识产权★ | ①中标者需在系统功能全面验收后向院方提供定制化功能软件源代码；  ②所有软件与软、硬结合相关系统（包含底层数据控制、流程、驱动等）形成的软件著作权及相关专利为我院所有；  软件著作权名称如下：  1）智慧教学平台数据标准及接口规范；  2）智慧教学平台跨平台控制协议标准及接口规范；  3）智慧教学平台软硬件总线协议及接口规范；  ③本系统涉及5G域内接入、人工智能分析、超融合部署等技术的外延领域，中标者需与我院共同研发，知识产权共有；  发明专利名称如下：  1）基于多系统数据融合的课堂学生行为分析算法；  2）基于自适应学生学习能力的智慧组卷算法；  3）基于5G边缘计算的进阶式在线教学系统； |
| 4 | 方案可行性★ | 投标者需提供本系统的原理与建设方案，描述建设思路、系统构架、技术实现路径、数据流图、控制流图、联动控制体系图等技术材料； |
| 5 | 售后服务★ | 所有软硬件（包含线路等所有附件），自验收合格日起至少5年原厂免费售后服务,智慧教室和智慧学习室需各派驻2名驻场人员协助甲方工作，故障响应：7\*24小时； |
| 6 | 培训 | 对我院使用人员进行至少2轮培训（具体内容按医院要求制定），至少培养2名完全掌握系统的工作人员； |
| 7 | 真实性承诺 | 本系统涉及商用软、硬件产品需提供原设备生产厂商出具的参数真实性承诺函，能够满足我院招标要求，盖厂商鲜章确认，以备事后检测和追责； |

**技术要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 子系统模块 | 详细参数要求 |
| 平台能力 | 智慧教学平台体系要求： ★1、建立一个通道、一个引擎、两个中枢、组合交互智慧教学服务体系； ★2、覆盖基础服务、管理服务、教学活动、教学分析、应用服务5大版块； ★3、采用松耦合模式的构建策略，形成完整、闭环的智慧教学全链条统一能力平台； ★4、平台应具备软、硬件集成能力，同时兼具资源、应用统一调度、管理、控制能力； |
| 统一门户管理 | ★1.智慧教学平台由统一的门户总界面布局和管理，用户通过同一个的门户界面进入各个子系统； |
| ★2.门户安全管理：与统一身份认证紧密结合，提供基本用户类型权限管理、用户组管理、管理和定义集成系统的安全信息等功能，实现师生的安全的信息服务； |
| ▲3.应用业务服务集成、管理：详细描述各种集成业务适用的场景，可与院内、院外网站以及教育、学术网站、博客进行集成用于满足对院内和院外各类信息资源、应用系统的界面、功能服务集成需求，并可对应用服务进行管理； |
| 统一控制 | ★1.教学平台必须能够对全部教学设备、数据中心设备、网络设备、物联网设备进行统一的管控和调用，实现数据采集，控制指令发送等操作； |
| ★2.教学平台必须实现各子平台间的场景触发联动和设备复用； |
| ★3.教学平台必须预留标准接口或接口二次开发能力，供系统扩容； |
| 系统互联 | ★1.智慧教学平台及下属各功能系统需实现互联互通，共用统一数据库； |
| ▲2.与现有HIS系统对接，由HIS系统开放样本信息，本系统则调用样本信息供教学、研讨、评估等场景，同步进行脱敏信息处理； |
| ▲3.与现有OSCE考核系统对接，实现机构、人员、课程、场地、成绩等信息同步； |
| 统一存储 | ★1.教学资源、各子系统数据必须统一存储，存储的数据由教学平台进行统一管理、调配使用； |
| ★2.统一各子系统的接口规范，并进行数据采集、编辑和存储处理； |
| ★3.通过各个子系统的独立数据合成一个具有事件性的教学数据，便于离线教学数据对外统一进行数据服务，避免对外数据服务接口零乱和不规范，便于教学平台的升级和扩容； |
| ★4.数据处理采用最优的存储模式和编辑技术，采用数据仓库建模方式统一模型，同时要具备科研和对外服务的基础平台能力；具备OLAP及OLTP产品优先考虑； |
| 智慧管控  系统 | 1.系统整体采用B/S架构，以浏览器的方式登录； |
| ▲2.系统封装主流网络协议，如：TCP/IP、UDP、HTTP等，协议应具备可读性，支持对接第三方平台，可对外部商家提供平台系统的API接口，无需校方协调； |
| 3.支持对用户的管理，可添加不同的用户，如管理员、教师、学生等，支持用户信息修改，可修改用户账号、密码、角色分配等； |
| 4.支持用户数据以EXCEl报表形式批量导入导出； |
| 5.支持角色创建，可对角色进行增删改查，添加或修改角色名称、角色编码以及权限设置； |
| 6.支持权限管理，可以根据用户和角色配置成不同的角色，如：设备管理可以细化到一个人管理一个或多个设备；角色管理可以把权限控制到只能使用一个模块； |
| 7.支持医院结构管理：可对医院结构按照需求进行增删改查； |
| 8.支持对接教务系统，实时同步课表信息，支持在线调课，支持EXCEl导入/导出课表数据，支持以不同维度查询和显示课表信息，如按教室、教师方式显示课表信息； |
| 9.支持远程批量的设备监控、设备状态监看、远程控制等；可以列表或图形方式显示； |
| 10.支持教室内环境信息显示，如CO2浓度、温湿度、PM2.5、甲醛、TVOC等； |
| 11.支持对单一教室内设备的远程控制，支持远程一键上下课、对灯光、窗帘、电脑、一体机、投影机的一键开关机和对幕布升降的控制；支持HDMI、VGA视频信号源的切换； |
| 12.支持平台对监控画面的远程监看及控制，包括视频信号源切换、摄像头位置调整、监控画面的放大缩小，镜头的变焦等； |
| 13.支持联动策略场景配置，根据采集的教室环境参数，配置联动策略场景实现自动管控； |
| 14.支持远程教学督导，可任意监看指定教室教学场景，支持对摄像机的镜头控制，可实现对老师电脑桌面的监看以及对该教室上课老师的信息查询； |
| 15.支持远程语音对讲，老师可通过一键求助，实现与管理员远程语音对讲； |
| 16.支持对教室端的多媒体设备进行资产统计管理功能，可以通过系统管理平台对前端设备的状态、所属教学楼、课室名、设备类型、品牌、型号、采购日期、使用时长、录入时间、采购部门等信息进行统计，并生成相关的统计报表； |
| 17.系统具有数据处理可视化功能，可以将考勤、环境、能源利用率、设备状态等参数生成可视化图形，可以直观感受各项内容； |
| ★18.具备对各个教室、学习教室和示教室的智能安排、预约和所有设备资源的统一管控和调用； |
| 智慧教学评估 | ▲1.学员智能评教：融合计算学生对教师的主观评价+课堂行为均值+期末成绩等因子建立客观的评价标准对授课老师进行智能评价；实现常态化的学生课堂智能评教，系统结合学生课堂行为分析数据，考核成绩数据等自动汇聚，形成一套更科学、多维度、高度智能化的西南医院智能评教体系； |
| 2.通过人像采集行为分析功能，可实时监测课堂学生行为，通过抬头率、互动率等指标参照进行课堂评价； |
| 3.支持全时数据分析能力，课堂上以时间为坐标轴的表情走势； |
| ▲4.教师激情管理：通过特定算法或自定义模型将课堂学生专注度、互动参与度、教师授课行为等信息进行量化统计，自动生成情绪指数，包括“语速平缓、高效回应、态度亲切、勤勉激励、情绪制怒”等，正向反馈教师教学能力，同时也可进行异常状态监测预警； |
| 5.支持视频方式对多人同时进行图像采集和特征提取，形成课堂教学质量评估数据，包括开心、悲伤、恐惧、惊讶、无表情等表情； |
| 6.支持智能人脸信息检索能力，通过人脸关联显示学生信息；支持全校远程集中监控能力，在监控中心通过大屏或电脑对教室实时视频、学生课堂关注度进行量化数据监控；支持数据分析能力，根据教室、时间进行课堂学生关注度统计及排行；提供自动报告能力，每晚自动生成各教室学生课堂专注数据； |
| ▲7.敏感词识别使得语音识别能够在说话者说话的同时检测一个特定的词或短语；一旦核定匹配，自动执行视音频切片记录归档，汇聚流入个人评估报告，并实时告警反馈； |
| 智慧录播 | 1.实现对教室端录播的录播管控功能，以及分权限对任意录播存储内容进行调取、分类查询、检索、编辑、共享，录播课件与课表的一体化存储和利用； |
| 2.能够实时监看输入通道，实时显示录制时间，可实现对录制显示状态的实时预览； |
| 3.能同时管理多台录制主机,能随时进行切换； |
| 4.可实现对教室跟踪定位远程调试功能，并能够根据教室情况对跟踪、定位、云台进行调试； |
| 5.导播手动控制功能，可实现VGA、学生全景、教师全景、教师近景、学生近景的手动干预控制； |
| 6.实现手动“开始录制、停止录制”功能； |
| 7.选择录制存储功能，可选择嵌入式主机存储、本地录制和平台录制的选择录制功能，也可以全部选择录制存储功能； |
| 8.具备“自动、手动”控制按钮，实现对录播的自动/手动控制功能； |
| 9.具备本地课件下载/删除按钮，可实现录播教室在本机的存储； |
| ★10.配合教师激情管理、智慧督导、学员形成性评价等功能提供数据分析支撑和调用； |
| ▲11.具备虚拟演播室功能，对多路视频信号进行融合、抠像、统一编辑等功能； |
| ★12.音频、视频设备具备统一调用功能，满足平台录播、考勤、不同角色教学分析、交互（手术示教、多场地交互）和第三方系统调用等功能； |
| 生物识别系统 | 通过统一的生物识别认证体系，实现对安防管理、门禁考勤、考场核验、会议签到、学籍核查的唯一身份的确认； |
| 1.安防管理子系统：基于人脸识别的医院安防管理系统，设置安防管理的规则，实现对教室等教学场所周边流动人口的安全管理； |
| 2.考场核验子系统：通过建立考生考生数据库，通过考场人脸识别终端，监考员、巡考员可以实时比对考生的身份、考试科目等相关信息； |
| 3.门禁管理子系统：针对出入口门禁人员权限的管理需求，所有进出人员通道控制区域的人员均需人脸识别认证后方可通行，系统可以有效防止未授权人员随意进入受控区域； |
| ▲4.无感签到子系统：系统通过人脸识别无感签到，使教学课程自动化、智能化，实现自动签到，考勤分析等功能；可提供相关案例，并支持与现有设备无缝对接的方案，优先考虚； |
| 5.学籍核验子系统：统一身份认证+人脸识别，实现对学生学籍的档案的管理； |
| 手术示教 | 1.手术示教系统的建设需支持示教室的多功能显示屏、投影仪、网站和用户通过电脑、平板、智能手机的接入方式进行直播； |
| ▲2.采用专业的术野摄像机，可以提供高清晰的图像让手术观摩者在示教室观看，实现手术室内的视频设备，如腔镜、心电设备、超声设备等进行对接，实现微创手术直播教学； |
| 3.可以实现手术室医生与示教室（教室、学习室）观摩者之间，包括语言及视频内容的双向互动交流； |
| 4.根据实际需要实现D1、标清（720p）全高清(1080p)、4K质量的手术直播以及手术录播； |
| 5.手术过程中，管理员可通过WEB页面远程调整全景摄像头的镜头角度和焦距，以获得更加的视野，供示教室教学； |
| 6.手术示教后台可以同时监看并控制多个手术室中的实时手术直播，并且安排不同的示教室进入观摩，可以对直播中的手术室和收看直播的示教室，即时提供支持和协助； |
| ▲7.手术示教系统需支持高清视频信号无损传输以及集中管理；接入能力：满足同一时间多个手术室对多个示教室的（多对多）的整体数字化医院手术功能，本次至少需满足2个手术室的接入需要，同时具备后期扩容能力； |
| 8.系统管理控制及解码终端软件：  1）支持H.323、SIP、H.239、H.265等标准协议；支持H.263、H.264、H.264HP、H.265或以上编解码视频协议； 2）支持4K解码显示输出； |
| 9.4K互动系统：  1）本次须同时满足2个手术室、6间教室、10个以上手机端/电脑端的双向音视频互动；  ▲2）后期的扩展能力要求同时支持200路4K示教室终端接入和200路1080P移动客户端接入；  ▲3）为保障远程阅片、远程诊断对超清医疗影像的需求，互动系统需支持4K（3840\*2160）编解码，支持4K合屏；  4）支持windows/MacOS/Android/iOS等系统的多种客户端接入；5）互动系统的会诊客户端可提供SDK包，接入到智慧教学平台系统中； |
| 10、音视频录制模板：提供支持4K、1080P、720P、4CIF、CIF、VGA、XGA图像格式的录制一体化系统，将手术示教的音视频实时录制并保持在该系统中，存储容量要求不小于2TB； |
| ▲11.流媒体直播：平台支持流媒体服务模块，本次配置300路并发直播功能； |
| 12.统一控制模块：  1）支持使用PC、平板进行业务控制，图形化简洁友好界面，拖放操作，所见即所得，要求为C/S架构；  2）支持对任意终端的连接速率、编码格式、声音等进行远程调整和修改，无需挂断终端；可对当前正被使用的模板进行分屏模式、连接速率、编码方式等进行调试和修改，无需终止正在进行的业务；  3）可设定多用户，系统控制授权基于虚拟业务室，多个业务室可以分别设置控制权限，实现多个医疗业务的自行管理和控制，不需要管理员进行所有应用业务的统一管理；  ▲4）支持与智慧教学系统的互动模块进行定制对接，实现同一管理界面对高清网络视频编码器、教室互动终端的一键重启，音视频互动录制的权限管理；  5）支持通过RTSP协议采集IPC，DVR设备的视频流并同时支持IPC视频画面预览，支持通过RTMP协议采集网络中的流媒体直播视频流，并可将采集到的视频流加入合屏; |
| 13.须与数据能力中心功能进行统一整合，实现对示教系统的资源进行数据统计; |
| 互动教学 | 1.教学互动功能支持教师授课课件无缝接入,课件支持各种格式，如PPT、WORD、Excel及临时手写习题均可，教师在课堂上发起签到、学习资料下发、随堂测试、抢答、打分等课堂活动，直接进行上课，实施教学活动； |
| 2.课前调查：教师在课前向学生发起互动，学生使用移动端接收并完成互动；通过课前互动，教师既能提前了解学生状态，实时调整教学计划，做到因材施教；又能提前分发任务给学生，让学生提前了解教学计划，为课堂教学做好准备； |
| 3.备课：教师在课程下创建并管理备课信息，备课资料包括文本、图片、PPT等资料，包括单选，多选，主观题，试卷,视频等各种互动；学生主观题回答方式支持图文混排； |
| 4.上课管理：教室智慧教学系统开机后，教师通过账号密码登录云平台，获取本教室排课信息，确定上课后获取本课时备课信息，以备课中随时下发； |
| 5.自动保存教室智慧教学系统发起的各种互动资料，如上传签到信息，上传互动资料及学生答案、得分；互动资料按照课程、课时、知识点保存；按照角色需求呈现各种教学数据，方便教师实施教学任务，把控教学时态，及时调整教学计划； |
| 6.课后复习：课后复习资料分发，教师根据教学需要，面向学生分发课后资料；学生使用移动端接收并完成查阅； |
| 7.课后作业布置，教师课后可面向学生布置在线作业；学生可使用移动端接收并完成作业，客观题型由系统自动完成批阅； |
| 8.实现教室考试、课堂签到、随堂测试、随机挑人抢权、打分，终端投屏等数据的通信，从而实现线下实体课堂教学的信息化，并可采集课堂互动教学数据，呈现教学效果，为教师的教学工作提供参考数据； |
| 9.提供精确的学习过程信息记录，学生在离线、在线状态下均可查看个人平时学习成绩、学习内容，查阅自我学习和成长过程； |
| 10.课表与师生课程数据相关联，每个账号都可以在个人移动端查看自己的课程信息，包括上课时间，上课地点等； |
| 11.可以按教师来查看课程表内容，了解教师的课程安排；与智慧教室关联，通过课表对课程进行自动上传到课程库； |
| 12.课中可发起2次签到，教师具有对学生的签到进行修正的权力，包括：代签到，病假，事假等； |
| 13.教室无教学互动系统情况下，课中，教师也可通过教师APP或WEB端向学生发起教学互动，开启互动教学，教学过程数据自动保存； |
| ▲14.教师能随时查阅所授课程下的班级总体到课率、课堂参与度、作业完成率、成绩情况等，并可设置平时成绩分项比例，自动生成学生平时成绩； |
| 15.能按学期查阅课程的授课质量数据，包括签到率、互动率、答题率，正确率； |
| 16.能查阅课程的质量情况排行榜，包括：课程签到率排行榜、课程随堂测试正确率排行榜、备课资源量排行榜、课堂活动参与度排行榜； |
| ★17.实现教室、学习室及手术示教室间音视频互动； |
| ▲18.提供与医院HIS、PACS系统间数据交互能力； |
| 用户画像 | 1.对教师和学员整体以形象化方式呈现； |
| 2.汇总展示人员信息包括：权限信息、档案信息、评价信息、督导信息、绩效信息、贡献信息等统计数据； |
| 3.支持自定义标签信息库，通过匹配标签直观了解人员概况，并以图标超链接形式实现多层信息展示； |
| 智慧考试 | 1.建立知识点结构模型，并生成图形化界面呈现； |
| 2.有试题库管理，试题拥有所属章节，所考知识点、难度系数、试题分析等属性； |
| 3.有多种题库建设路径，包括手工录入，从外部文件中导入试题（包括文本、网页、word、excel等流行格式），包括图形、公式、表格、图片、视频等；自动生成考题 |
| 4.命题教师可对其权限范围内的题库或试卷中的题目进行编辑，增删；可批量修改题目所属章节、知识点、难度系数、试题分析、教学要求等属性； |
| 5.有多级审核功能，编题教师编辑导入到系统中的试题，经过多级审核，才可使用； |
| 6.支持单选、多选、判断等主流的试题类型；支持成组题，可增加新题型，题型数量不受限制； |
| 7.有公式编辑功能（上下标、分子式等特殊格式录入、编辑）； |
| 8.可根据题型、难度、知识点、章节等一个或多个索引建立试题检索，快速浏览并找到所需试题； |
| 9.可以根据题型、难度、知识点、章节等一个或多个索引，统计试题库或选定课程的试题数量、百分比、分布； |
| 10.具有试题库自动定期备份和还原功能； |
| ▲11.智能出题，通过关联课程知识体系，自动匹配题库属性，如：基础知识部分、拓展知识部分、能力提升部分等； |
| 12.实现通过系统任务的形式组织题库资源，并提供资源贡献排行； |
| ▲13.提供自定义难度模型-结合教学测验模型、课堂互动模型（关联教学评估模型，实现考题难度自动匹配），结合正确率、被采纳率等指标，通过系统后台智能调度试题归类（例如：某题被抽测率高、答题正确率低于中等难度系数，则系统自动提示至高难度等级库）； |
| 14.提供多级采样误差监测，通过建立命题精度标记模型，实现按照基础型、拓展型、能力提升型等多种命题分类标记； |
| 15.支持根据实际考试任务自定义抽提组卷，如：实现基础知识部分60%、拓展知识部分30%、能力提升部分10%； |
| 16.支持使用多种组卷方式组卷（随机、独立条件、关联条件、题型题量控制、手工等）； |
| 17.可设置考试批次、编排考场，添加、导入考生信息、可以根据要求使用同一试卷，也可根据考生信息自动生成相同条件不同试题平行卷； |
| 18.可对所组试卷的实际权重、难度、章节分布、区别度、教学要求等属性进行统计，支持多种统计方法和表现形式； |
| 19.提供试卷预览功能，可对组好的试卷进行调整（增删换题、调整顺序、分值）、保存； |
| 20.可按照知识点，章节、难度等等属性检索和突出显示部分试题，为调整试题提供依据； |
| 21.支持组卷模板，将组卷条件保存，便于长期使用； |
| ▲22.可自动生成包括命题人、时间、采纳记录、错误率、覆盖学科、调用记录等信息在内的命题分析报告； |
| 23.支持命题数据自动关联绩效考核，通过系统后台汇总后对应输出到人员画像； |
| 智慧班牌系统 | 1.实时显示教室基础信息，可以显示教室名称、班级活动、师生风采、班会视频、学生发言、学生评比、优秀作文等； |
| 2.公告信息：可以发布校内公告，包括学校通知、最新资讯、调课信息、寻物启事等，辅助学校进行日常行政通知、校园活动通知；支持权限管理，可根据不同年级、班级发布不同的通知； |
| 3.通过互联网获取天气预报信息实时显示；根据天气情况、时间轴实时显示不同动态背景； |
| 4.实时显示当前的时间，包含星期、日、月、年等时间信息，通过网络同步服务器时间自动校时； |
| 5.实时显示当日课程信息，点击放大课表，显示本周课程信息，内容包括上课时间、课程名称、任课教师等 |
| 6.班级值日生查看，点击显示本周的值日生信息； |
| 7.支持刷卡、人脸识别考勤签到功能，并展示签到人数、应到人数； |
| 8.考试模式：通过管理平台系统配置、设定，根据考试时间，限时转入该模式；可以显示考试前的通知消息，也可以显示考试的详细消息，考场号，监考老师，考试科目等； |
| 9.上课模式：开启后，上课前自动切换到上课模式，结束自动切换回原模式；同时支持添加教室内的监控视频流地址，供上课时巡检老师实时查看教室内的授课画面，满足学校巡课功能； |
| 10.欢迎模式：开启班牌机的欢迎模式，管理员或老师可通过管理平台发布欢迎语，可支持发布内容自定义编辑，可支持按照班级发布，也可支持按照教室发布；欢迎词可全屏展示和区域显示，按时间定时显示； |
| 11.紧急通知：在遇到重大紧急事项时，班牌机也可作为紧急播放终端发布校园紧急信息，轮询播放紧急信息； |
| 5G远程医疗 | ▲1．完善现有智慧教学平台系统，与HIS系统数据进行对接，利用5G通信网络，具备5G远程医疗的基础环境、基础医疗数据的能力； |
| 2.邀请方医疗机构可以通过5G网络向受邀方医疗机构提供病患临床及CR、DR影像资料，由受邀方出具诊断报告； |
| 3.邀请方和受邀方可以通过远程视频系统共享医学资料，对患者的病情进行会诊诊治； |
| 运维管理 | 1.全面性能管理；能够提供对现在所有设备和服务质量进行实时监测，并且提供动态阈值的告警； |
| 2.统一的资源管理；统一的监控平台，可以把所有业务相应资源视图抓取出来，从整体角度评估各个业务部门对资源的使用情况； |
| 3.故障告警管理，减少延迟和误报； |
| 4.集中统一展现管理；把很多不同的监控子系统集成起来，借助于各种工具，采集数据之后自动合成一个报表统一展现出来，方便管理； |
| 信息发布 | 1.统一的信息内容管理：提供统一的内容采编、审核和发布管理，提供统一的信息发布模式，规范信息服务、提高发布效益，提供全校性信息发布流程，为全校通知、公告、大事提供标准的信息发布体制，并能对发布的内容文档根据发布内容的特征进行自动文档归档，并对所归档内容提供查询与统计；内容的采编应降低用户操作难度，内容审核应支持自定义规则； |
| 2.公共服务：用于满足面向公众的信息互动和共享需求； |
| 3.通知、公告管理：提供通知公告的发布功能，包含公告分类、发布及浏览等功能； |
| 4.医学教育资讯服务：提供来自互联网的医学教育资讯服务； |
| 5.授课提醒：按照课表对授课教师及学员提供授课时间、内容和授课地点进行信息推送； |
| 智慧教务 | 通过智能排课、选课，临时开课、成绩管理等日常教务管理，实现课时、学时自动精确记录；结合课表关联，自动生成课程资源库，并提供碎片化教学资源，让学生学习更直观、便捷，老师授课更轻松、高效；完善学生档案管理，学生学习档案管理，教师个人档案管理，教师授课学时工作量联动，教学文章统计，教师、学生获奖情况、考评情况等，依托统一的数据标准，形成系统的个人档案，为智能画像及教师、学生考评提供有力支撑； |
| 学习过程 管理 | 1.能通过对学生课堂状态、在线学习状态、课后学习行为等识别、检测与特征提取，在教学大数据库中快速标记该学生的认知程度，程度标签支持自定义； |
| 2.能自动对问题对象提示预警，同时通过系统后台预置的干预机制对其实施调节干预，提升学习效率和注意力；干预机制包括知识方面、兴趣方面、心理方面等多种形式，并且支持自定义功能； |
| ▲3.能按照课程标准中的知识点结构进行智能标定，结合课程教学实施计划、授课进度、能力测验等环节智能归类汇聚，生成学科知识体系标准化基库及个人知识库，同时自动关联授课、命题、测验、考核、能力等模型； |
| 4.实现智能辅助学习：学习者在学习某个知识点时出现学习障碍，可通过系统知识图谱构建的学科逻辑来进行辅助自主学习；同时，系统可实现智能推送个性化学习内容； |
| 5.能自动进行常态化自评、互评、师评等推送任务； |
| 6.提供学生自评：学生可根据对自主学习活动过程中的问题随时思考或对任务完成的结果自我评定； |
| 7.提供学生互评，评价标准可自定义； |
| ▲8.能自动生成学习过程综合评定，通过形成性评价与总结性评价相结合的方式，按照自定义数据模型综合量化；例如，按照形成性评价占40%（具体细分为学习者自评占10%，学习者相互评价占10%，教师评价占20%）总结性评价占60%的比例； |
| 智慧督导 | 通过上课行为分析、语音语义识别、智慧考试结果反馈等智能行为分析，对老师、学时、督导人员本身进行智能化督导及时或周期性自动形成提示信息或督导报告，向监督者发送；督导范围包括： |
| 1.老师自身行为规范以及教学行为规范督导，如教师着装、教学行为、语言、备课效果、教学积极性等； |
| 2.教学结果督导，如整体教学效果、学生成绩反馈等； |
| 3.对学生课前预习效果、课堂学习效果、学习行为规范等进行督导； |
| ▲4.对督导人员的督导行为进行督导； |
| 数据能力中心 | ★1.统一数据接口规范；接口包括示教设备的数据接入和示教中心的对外数据服务输出，便于今后手术示教的升级和扩容； |
| ▲2.搭建数据处理基础平台，建立示教数据服务中台；采用数据仓库建模方式统一模型，构建数据模型；具备OLAP及OLTP产品及能兼容大数据平台的优先考虑 |
| 3.将手术相关的多种摄像系统数据，以及其它视频源设备的统一接入，采集传输支持H.264、H.265、H.323编码，如显微镜、腔镜、胃镜、DSA、内窥镜、监护仪、麻醉机、超声等其他监护设备连接并采集数据到示教数据中心； |
| 4.建立视频数据存储建模，对视频包装、切片、剪辑，视频大小进行高清质量的压缩，制作网络学习视频； |
| ▲5.建立手术示教的相关病案归档及数据管理的资产管理目录； |
| 6.根据病档管理基础数据，进行病例聚类统计分析，为社会病理学研究分析做基础数据准备； |
| ▲7.系统采用微服务架构，支持容器部署，具有高可用和可靠性； |
| ▲8.元数据交换的标准XMI；提供基于文件数据流的元数据交换接口和机制； |
| ▲9.支持各种传统数据库，IBM DB2、甲骨文、Cache, Mysql，MSSQL等，支持分布式数据库：DP,GP,PostgreSQL、Hive等； |
| 10.可自动获取元数据信息（表信息、字段信息、存储、视图、关联）；支持对存储和视图进行解析成对应主外键关联关系，并形成关系图； |
| 11.支持数据全量或增量采集；采集速度4W/秒；支持值域编码自动转换； |
| 12.可利用机器学习算法对值域进行对码，准确率需要达到80%以上； |
| 13.具备多种执行方式；需提供本地执行、远程执行、集群执行三种模式； |
| ▲14.在实时数据存储、实时查询、实时监控等多个阶段，不同系统都实现主备数据中心容灾； |
| 15.支持API接口自定义，API独立网关，提供对API访问用户、访问频次、访问最大数据量等进行监控； |
| 数据可视化 | 1.从教师/学生考勤统计、资产的使用情况、教学资源统计、教学质量等方面进行采集、存储、管理和分析，数据自动归入智慧教学平台，用于预测、评估和优化教与学，帮助院领导实施教学策略、教学管理部门调整教学管理工作、教师优化教学行为、教学方法、学生合理开展自主学习和为资产处置、更换、投入提供重要依据； |
| 2.全时空态势呈现：将数据按照时间和空间两个维度进行同步呈现，全面掌控数据变化态势；支持空间数据的实时监控、历史回放、模拟推演，让规律清晰可见，让决策有数可依、更加高效； |
| 3.时间序列分析：支持将实时数据监测以及历史数据分析，以逐时曲线、时域统计柱图等形式，呈现数据随时间的变化趋势，显现规律，支持决策； |
| 4.异常预警:通过建立预警指数或模型对与其存在关联的数据进行监测、分析，提供基于数据挖掘的预警机制；一旦实时数据达到预定限值或发生异常，系统将自动发出报警；同时系统支持报警阈值、置信度阈值等设定值限定； |
| 5.数据筛选查询:系统支持多种数据筛选方式，包括字段查询、地图等，用户可以根据实际需求，有针对性了解相应信息； |

注：关键重要总体要求以★标记（有1项不满足即按无效投标处理），重要技术要求以▲标记，一般技术指标参数不作标记。

**八、商务要求**

（一）交货时间：中标人应在采购合同签订后60个日历日内

交货地点：重庆市（指定地点）

交货方式：按计划送至需方指定地点且安装调试合格

（二）售后服务（招标文件实质性条款，投标文件中需承诺）

★1.保修期：自验收合格之日起，所有软、硬件免费保修至少5年。在保修期内，除消耗品和人为损坏外，一切均免费维修和维护。免费保修期外，提供终身维修等技术服务保障承诺（因产品或配件停产等导致设备无法维修的原因除外）。

2.响应时间：接到用户报修通知响应时间：4小时以内。本地到现场时间：6小时以内(节假日照常服务)。外地到现场时间：24小时以内(节假日照常服务)。

3.保修期内的开机率：保证开机率95%（按一年365天计算）。

4.保外维修人工费免费（含交通、住宿、维修工时等）

5.软件升级：以技术要求为准。

6.凡涉及与我院HIS、LIS、PACS、电生理系统、病理信息系统、智慧教学平台、OSCE考核系统等系统连接的设备，需按相关技术标准要求对接数字接口和协议等，若投标产品没有匹配的接口，由中标供应商负责改造并承担相应费用。

7.所有产品应在投标文件商务条款中列出第4-5年全保费用金额，5年以后全保费用金额（如：免费保修3年，第4-5年全保费用不超过合同成交价的3%，5年以后全保费用不超过合同成交价的5%），未列出的按该项条款执行。

8.安装、验收及培训：供应商免费送货上门，免费安装培训。按合同规定的时间内发货到甲方指定地点，并完成安装、调试与技术培训，交付甲方验收。免费提供视频培训或现场培训，内容包括产品的基本原理、操作应用及仪器的维护保养知识，直到用户能正常使用和维护产品。产品到达现场后，投标人应在具体使用科室人员及信息科验收人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观、安装调试。产品到货验收时，厂家须向我院提供维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。验收标准按国际标准或经双方协商认可的标准、合同要求及技术协议执行。产品技术指标经验收合格后，出具验收报告并正式交付用户使用。

9.包装和运输：卖方负责设备的包装和运输。包装必须坚固，能适用远距离的海运、空运及气候的变化，并能适应中国境内铁路、公路运输。

▲（三）专利权和保密要求（招标文件实质性条款，投标文件中需承诺）

投标人应保证使用方在使用该产品或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，投标人不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料。

（四）现场勘查

采购人不组织集中踏勘，各投标人于2020年10月12日-14日（工作时间）自行前往现场踏勘，踏勘费用自理，其余时间恕不接受踏勘。踏勘人员不超过2人，请携带本人身份证，自觉遵守采购人项目地的秩序、安全、保密管理等相关规定。投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。采购人在踏勘现场中介绍的相关情况，仅供投标人参考，采购人不对投标人据此做出的判断和决策负责。无论投标人是否踏勘过现场，均被认为已经踏勘现场，对本合同项目的风险和义务已经十分了解，并在其投标文件中已充分考虑了现场和环境条件。

踏勘联系人：李由

电 话：023-68765550

（五）现场演示

**供应商需就投标方案与技术特色优势进行现场多媒体演示，时间不超过15分钟。**

第三部分投标人须知

一、说明

（一）概述

1.本招标文件仅适用于《招标公告》中所述的采购项目；

2.参与招标投标的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家和军队商业、技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

（二）定义

1.“采购项目”系指本招标文件描述的所需采购的产品和相关服务；

2.“招标人”系指组织本次招标的智慧教学平台功能扩展升级项目部；

3.“投标人”系指从招标人按规定获取招标文件，并提交投标文件的供应商；

4.“中标人”系指经过招标评审，授予合同的投标人；

5.“产品”系指中标人按招标文件规定，所提供的各种形态和种类的物品，包括设备、备品备件、工具、手册等；

6.“服务”系指中标人按招标文件规定，必须承担的运输、安装、调试、技术协助、培训、维修、配件供应等义务。

（三）合格的投标人

1.能够遵守国家和军队的有关法律、法规和本次招标的有关规定；

2.符合《招标公告》所述投标人的资格要求和特定资格条件；

3.能够承担投标及履约中应承担的全部责任与义务。

（四）合格的产品和相关服务

1.投标人对所提供的产品应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵；

2.投标人提供的产品必须是全新的、未使用过的，产品和相关服务应当符合招标文件要求。

（五）投标委托

如投标人代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》（附件17）。

（六）付款及结算方式

中标人向采购人开具发票，采购人根据实施进展分阶段付款。在结算过程中出具虚假发票和不真实文件资料的供应商，将被列入黑名单，终身不得参与医院采购活动。  
 1）合同签订完毕，以转账方式向中标人支付合同总金额的30%；  
 2）项目验收完毕，以转账方式向中标人支付合同总金额的65%。  
 2.预留质量保证金为合同总金额的5%，自验收合格之日起，免费保修期内正常使用且无质量问题时，一次性结清。

（七）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担与投标有关的全部费用。

（八）信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，招标人均通过《重庆市公共资源交易网》（www.cqggzy.com）及医院官网（www.xnyy.cn）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，将会增加投标风险，招标人对此不承担任何责任。

二、招标文件

（一）招标文件的内容

招标文件由招标公告、采购项目技术和商务要求、投标人须知、合同样本、附件/投标文件格式等内容构成。

招标文件以中文编写。纸质招标文件与电子版招标文件具有同等法律效力，两者出现不一致时，以纸质招标文件为准。

（二）招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑问要求澄清，应当在投标截止时间10日前以书面形式通知招标人，招标人应当视情以适当方式予以澄清，或以书面形式答复。如有必要，在不标明问题查询来源情况下，招标人可将答复内容以书面形式通知所有投标人。

（三）招标文件的修改

1.投标截止时间前，招标人可对已发出的招标文件进行修改。招标文件修改内容是招标文件的组成部分。

2.招标文件修改内容可能影响投标文件编制的，招标人将在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有投标人，并对投标人具有约束力。投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标人确认。

3.为使投标人有足够时间修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间。需要推迟的，招标人将在投标截止时间3日前以书面形式通知所有投标人。

三、投标文件编制

（一）注意事项

投标人应仔细阅读招标文件，在完全了解全部内容后，依法真实编制投标文件。如果没有按照招标文件要求提交全部投标文件或者资料，没有对招标文件实质性响应，可能导致投标无效。

（二）投标文件的语言及计量单位

1.投标文件和来往信函均以中文书写。确有需要时，相关内容可以使用其他语言书写，但必须同时提供中文译文，不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文译文为准。

2.投标文件中所使用的计量单位，除投标文件中有特殊要求外，均采用国家法定计量单位。

（三）投标文件组成（包括3部分：价格文件、投标书、资格证明文件）

1.价格文件包括（信封单独封装）：

(1)开标一览表（附件1）

(2)分项报价表（附件2）

2.投标书包括：

(1)投标函（附件3）

(2)产品简要说明一览表（附件4）

(3)主要技术性能参数表（附件5）

(4)技术指标参数响应偏离表（附件6）

(5)主要商务条款响应偏离表（附件7）

(6)交货清单（附件8）

(7)投标人售后服务承诺（附件9）

(8)生产厂家售后服务承诺（进口设备由总代提供，附件10）

(9)近3年中标成交案例及同类项目案例（附件11）

(10)投标产品相关检测报告

(11)技术评审表（附件12）

(12)商务评审表（附件13）

(13)投标人认为需要加以说明的其他内容

(14)投标人可以选择性提供其他材料，包括但不限于投标人的质量管理制度、质量检测机构、质量检测设备（提供设备清单和图片），以及第三方质量检测报告等与质量控制相关的证明材料及投标人拟用于履行本项目所必需的硬件软件（提供图片、说明和购置发票或租赁协议）、专业技术能力、专业技术人员（提供人员清单和学历、学位或职称证书）的证明材料，仅作为商务、技术评审依据，不作为资格性和符合性审查要素

3.资格证明文件包括（除必须要求原件外，其他资料原件和复印件均可）：

(1)营业执照（三证合一）

(2)法定代表人资格证明书（含法定代表人身份证复印件）（原件，附件14）

(3)法定代表人授权书（含被授权人身份证复印件）（原件，如法定代表人未到开标现场需提供，附件15）

(4)主要股东或出资人信息（附件16）

(5)保密承诺书（附件17）

(6)廉洁诚信承诺书（附件18）

(7)最近连续6个月缴纳社会保障金的银行转账汇款单或相应证明材料（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保障资金）

(8)最近连续6个月纳税的银行转账汇款单或相应证明材料（依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税）

(9)良好的商业信誉和健全的财务会计制度证明材料：会计师事务所出具的近3年（不足3年以成立日期起算）审计报告主要内容，至少包含资产负债表、利润表、现金流量表或公司近3年财务报表，至少应包括资产负债表、利润表及现金流量表

(10)相关声明书（包含但不限于以下内容）：①非外资企业或外资控股企业的书面声明；②参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（附件21）

(11) 生产企业营业执照（进口产品需提供国内总代理营业执照）

(12)生产企业对代理公司投标授权书（进口产品需提供原产厂家对中国总代的中英文授权书复印件或同步翻译件。附件20）

(13)投标人认为需要加以说明的其他内容

(14)投标人可以选择性提供其他资格证明文件，包括但不限于质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书、3C认证、高新技术企业、电子与智能化工程专业资质、发明专利证书和软件著作权证书等相关行业资质证明材料，仅作为商务、技术评审依据，不作为资格性和符合性审查要素

投标人必须按上述统一格式及顺序向招标人提供《价格文件》《投标书》和《资格证明文件》，否则可能被视为无效投标。

（四）投标文件的格式规定和签署

1.投标文件应当工整、规范、统一、清晰，**采用A4幅面纸胶装成册、标注页码**。

2.投标人应当按照招标文件规定的统一格式填写投标文件，投标文件开始部分应当有目录，以及方便评审委员会评审使用的项目索引。

3.投标人名称应当填写全称，同时加盖单位公章。

4.价格文件、投标书、资格证明文件须单独封装。价格文件一式1份，其中正本1份；投标书一式3份，其中正本1份，副本2份；资格证明文件一式3份，其中正本1份，副本2份。在每一份文件上要注明“正本”或“副本”字样。如果正本与副本不符，以正本为准。投标书和资格证明文件需提供电子版文件1份。电子投标文件必须采用光盘刻录；光盘应加贴标签并盖投标人鲜章，注明“项目名称、项目编号、投标人名称”。

5.投标文件必须打印或用黑色、蓝黑色墨水填写。

6.开标一览表必须按照规定的格式填写，不得自行增减内容。

7.投标文件必须由法定代表人或授权代表签署。

8.投标文件不得随意涂改和增删。如有修改错漏之处，必须由法定代表人或授权代表签字、盖章。

8.投标文件因字迹潦草或表述不清以及复印件不清所引起的后果由投标人自行负责。

（五）投标文件有效期

1.投标文件自投标截止时间起180日内保持有效。

2.投标文件有效期需要延长的，招标人可与投标人进行协商，并以书面形式予以确认。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

3.在招标过程中，投标人发生合并、分立、破产等重大变化时，应当及时书面告知招标人。

（六）投标报价

1.所有报价均以人民币为货币单位。

2.所有单价和总价按照开标一览表格式要求填报。报价应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、安装、调试、培训、保修等费用和税金。

3.投标文件的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以各项单价金额计算结果为准，但是单价金额出现计算错误、明显人为工作失误的除外；单价金额小数点有明显错位的，以总价为准，并修改单价。不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。投标人不接受以上修正的视为无效投标。

4.投标人对同一种产品只允许有一种报价，招标人不接受任何有选择的报价或者有附加条件的报价。

5.评审委员会对投标人每个项目各品种物资报价进行评定。若五分之四以上评委认定报价或者重要分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，评审委员会应当要求其在规定时限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料，否则评审委员会有权视其为低价恶意竞争，其投标报价无效。

四、投标文件递交

（一）投标文件密封及标记

1.价格文件须单独密封、单独递交，与其他文件合并封装的，视为无效投标。

2.投标书、资格证明文件的正本和副本统一装入密封袋内，封口处应当有投标人单位公章，封面上注明“项目名称、项目编号、所投包号、投标人名称”和“开标时启封”字样。

3.投标人应当在招标文件明确的递交投标文件截止时间前，将投标文件送达招标人指定地点。逾期递交的投标文件，招标人将拒收。

4.电报、电话、电传、邮寄等形式的投标文件概不接受。

5.投标文件未按要求密封、标记的，招标人将拒收。

（二）投标文件的修改和撤回

1.投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。补充、修改的内容应当以书面形式通知招标人，并按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。

2.在投标截止时间之后，招标人将不接受对投标文件内容的实质性修改。

3.投标人修改投标文件的书面材料，须密封送达投标地点，并在封面上标明“投标修改文件、项目名称、项目编号、投标人名称”和“开标时启封”字样。

4.投标人撤回投标应当以书面形式通知招标人。采取电报或传真形式撤回投标的，必须补充法定代表人或授权代表签署、盖章的撤回投标的正式文件。撤回投标的时间以投标人的书面撤回通知送达招标人时间为准。

5.开标后，投标人不得撤回投标。

五、开标与评标

（一）开标

1.投标人不足3家的不得开标，除改用比照竞争性谈判或者单一来源方式外，不得拆封供应商投标文件，并当场退还供应商。

2.招标人按招标文件规定的时间、地点开标。开标大会由招标人主持，投标人和有关方面代表参加。评审委员会成员不得参加开标大会。

3.开标时，由监标人，或者由投标人代表检查所有投标文件的密封情况并当场公布检查结果。对投标截止时间前收到的所有密封符合要求的投标文件，由工作人员当众拆封唱标，宣读开标一览表以及招标人认为有必要唱出的内容。

4.投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人应当场作出答复。招标人同时做开标记录。

（二）评标

1.评审委员会

招标人根据规定组建评审委员会，其成员由技术、经济等方面的专家和招标人代表组成，分为技术评审组和商务评审组，对投标文件进行评审。

2.评标原则

(1)评标工作严格遵守公平、公正、择优的原则；

(2)对所有响应招标文件实质性要求的投标人一视同仁；

(3)综合比较产品性能、质量、价格、交货期、售后服务等因素，确定评审排序结果；

(4)报价最低不作为中标的保证。

3.评标方法

综合评分法。技术和商务评审总得分由高到低顺序排列，得分最高的投标人作为预中标人；得分相同的，按照投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按照技术评审得分由高到低顺序排列。

评审委员会成员技术、商务（不含价格因素）最终评分偏离评审委员会全体成员评分均值±20%的，该成员的评分将被剔除，以其他评委的评分均值计算，作为该成员的评分计入总分值；评审委员会所有成员评分均超出±20%时，直接以全体成员评分均值计算，不再剔除。

采用综合评分法评审时，投标人报价高于全体有效投标人报价平均值40%以上的，不得推荐为预中标人。投标人的技术、商务（不含价格因素）得分低于全体有效投标人的技术、商务得分平均值30%以上的，不得推荐为预中标人。

表1

资格性和符合性审查表

项目名称：项目编号：

|  |
| --- |
| 审查项目 |
| 一、资格性审查内容 |
| 1.工商营业执照（成立时间、注册资金） |
| 2.法定代表人资格证明书和授权书 |
| 3.主要股东或出资人信息 |
| 4.最近连续6个月缴纳社会保障金的银行转账汇款单或相应证明材料 |
| 5.最近连续6个月纳税的银行转账汇款单或相应证明材料 |
| 6.健全的财务会计制度证明材料 |
| 7.非外资企业或外资控股企业的书面声明；参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 |
| 8.核心产品生产企业营业执照；（互动教学、控制中台、数据交换平台为核心产品） |
| 9.核心产品生产企业对代理公司投标授权书；（互动教学、控制中台、数据交换平台为核心产品） |
| 10.保密承诺书及廉洁诚信承诺书 |
| 11.投标人应当具备的其他资质“软件能力成熟度”（CMMI4）及以上资质、“信息系统集成”二级及以上资质或“信息系统建设和服务能力评估体系等级”CS4及以上资质 |
| 二、符合性审查内容 |
| 1.投标书、资格证明文件密封完好 |
| 2.投标文件签署、盖章齐全完整 |
| 3.投标文件组成齐全完整 |
| 4.投标文件有效期满足招标文件要求 |
| **说明：以上资格性和符合性要求均需满足，若有一条不满足，则为无效投标。** |

表2

评审标准表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审项目 | 评审内容及规则 | 标准分值 | |
| 商务评审 | | | | |
| 一 | 价格 | 满足招标文件要求且报价最低的为评审基准价 | | 30 |
| 价格得分=（评审基准价/投标报价）×标准分值 | |
| 二 | 产品业绩 | 比较近三年（截止开标时间）所投产品在三甲医院或高等科研院所的销售业绩。以提供的销售合同复印件为准，未盖章或盖章不清晰、总金额或数量不产品清晰的合同无效； | | 2 |
| 业绩得分=（所投产品业绩/基准业绩）×标准分值； | |
| 基准业绩=近三年（截止开标时间）所投产品有效合同累计销售最高数量（以有效合同份数计算）； | |
| 三 | 企业规模 | 1.根据报价方近三年平均资产总额进行评分，第一名得1分，低依次递减0.2分。（以第三方会计师事务所出具的近3年的财务审计报告中显示的数据为准） | | 1 |
| 2.根据报价方近三年缴纳社保总金额由大至小排名，第一名得1分，依次递减0.2分。 | | 1 |
| 四 | 特色商务 | 投标公司为上市公司或为所投产品行业标准制定者得3分，所投产品标准达到行业领先水平得2分，达到区域领先的得1分。（提供证明材料） | | 3 |
| 技术评审 | | | | |
| 五 | 技术力量（11分） | 1.所投产品具有相应软件著作权或发明专利的得标准分，没有得0分； | 0.5 | |
| 2.开发商为高新技术企业的得标准分，否则得0分； | 0.5 | |
| 3.投标人具有计算机信息系统集成1级资质的得2分，2级及以下不得分。（提供证明材料） | 2 | |
| 4.开发商或投标人具有CMMI5认证证书的得2分，CMMI4及以下得0分； | 2 | |
| 5.所投产品具有行业技术标准、规范、认证证书、奖项等品质证明材料的，一项加0.5分，最多加3分； | 3 | |
| 6.投标人具有系统分析师、系统构架师、软件工程、数据库专业开发人员、程序员以及有经验的项目管理和组织能力项目经理，并提供相应的高级职称资质。每提供一个证书得0.5分，最多得3分；（并提供社保作为支持） | 3 | |
| 六 | 产品技术性能指标参数满足偏离情况（45分） | 符合招标文件技术要求的有效起评分为10分： | 45 | |
| 1.关键技术指标参数（★）和重要技术指标参数（▲）正偏离，毎条加1分，最多加10分； |
| 2. 一般技术指标参数正偏离，每条加0.5分，最多加5分； |
| 3.重要技术指标参数（▲）负偏离，毎条扣3分，扣完为止； |
| 4.一般技术指标参数负偏离，毎条扣1分，扣完为止； |
| 5.方案创新性10分： 1）智慧教学平台升级优先选取成熟的智慧教学平台的基础上进行的功能升级，成熟智慧教学平台的成熟度是整个项目成功的基础，投标平台在满足创新、融合等平台延展要求下，还要满足基础平台的稳定性，在成熟的智慧教学平台的基础上进行的功能升级的，得1分； 2）智慧教学平台体系整体采用BS/CS架构。平台有独立的身份认证数据库，各子系统（包括录播、教学、手术示教等）通过调用统一身份认证数据库，实现统一身份认证管理；所有设备数据、教学数据、教学资源也采用统一数据库管理，便于数据智能分析。投标方案体现统一身份认证、分布式计算和存储系统设计思路及体系框架详解，方案优秀的得1分； 3）智慧教学平台通过PHP开发体系架构，建立资产清单数据库对所有教学设备进行独立管控，各子系统通过调用资产清单数据库访问各教学设备，平台兼容不同厂家的教学设备，确保设备复用。投标方案体现设备复用设计思路及落地方案详解。方案优秀的得1分； 4）智慧教学平台作为我院信息化资源的集控中心，需具备软硬件集成、管理、控制能力，满足我院智慧教学的近期目标，从而为中远期目标奠定基础。能提供完善的集约标准的，如：数据规范格式、标准协议清单、控制协议清单、对接API清单等，得2分； 5）能提供面向主题的OLAP数据分析引擎，为报表和客户端应用程序提供企业级语义数据模型，可以实现大容量数据秒级入库，得2分； 6）平台数据在HADOOP架构下支持debezium实时数据采集的，得1分； 7）智慧教学平台具备智能分析能力，通过对教学相关数据的抽取、脱敏、清洗、转换、调度、监控，实现对相关医疗教学数据的智能分析，辅助教学，提升教学科研水平。投标方案体现DW数据仓库建模、元数据结构、数据智能分析模型，包括工作流程设计、数据采集方式、抽取机制、数据ETL过程、标签体系等设计思路和方案详解。方案优秀的得2分； |
| 6.方案完整性5分，考察投标方案对于智慧教学平台的创新性功能和重要技术指标应答是否完整。对创新性功能点及技术要求重要指标全部满足的，得5分；创新性功能点全部满足，技术要求重要指标1条不满足的，本项得2分；创新性功能点有1条及以上，或技术要求重要指标2条及以上不满足的，本项得0分。投标方提供相关方案和完整性报告。 |
| 7.方案与项目契合度2分，投标方案对于智慧教学平台体系的理解全面、准确，与智慧教学平台建设方案功能完美契合，对招标文件总要求完全满足，得2分；投标方案对于智慧教学平台体系的理解较全面、较准确，与智慧教学平台建设方案功能基本契合，对招标文件总要求基本满足，得1分，其他不得分。 |
| 8.方案可行性3分，对投标人提供的可行性研究报告进行考察，报告完整、思路清晰、可行性高，涉及产品开发成熟的，得3分；报告完整、思路较清晰、可行性较高，涉及产品开发较成熟的，得1分；其他不得分。 |
| 产品配置不齐全或性能用途与招标要求不符，“产品技术性能指标参数满足偏离情况”总得分为0分。 |
| 七 | 售后服务（7分） | 1.免费保修期：在满足招标文件要求的基础上，每增加1年得1分，最多得标准分值，不符合招标文件要求按无效投标处理；（未履行保修承诺的，相关企业将列入黑名单。） | 2 | |
| 2.实施周期：是否提供开发整体系统明确、合理的项目实施周期和进度表。最优得标准分，其余依次递减0.5分，最低得0分； | 1 | |
| 3.人员组织保障：根据投标人项目组织实施保障方案评审，最优得标准分，其余依次递减0.5分； | 1 | |
| 4.到位维修响应：满足招标文件要求的基础上，根据对维修所投产品的到位维修响应时间排名，三分之二以上技术专家认为合理且最快的得标准分值，依次按标准分值25%比例递减，最低得0分。三分之二以上技术专家认为不合理的得0分； | 1 | |
| 5.根据企业服务方式（是否驻场）、现场支持、服务费用、服务等级等因素评分，最优得标准分，其余依次递减0.4分，最低得0分； | 1 | |
| 6.根据软件运营过程中安全服务和后期技术咨询承诺情况评分，最优得标准分，其余依次递减0.4分，最低得0分； | 1 | |
| 7.近三年企业售后服务未满足用户要求、未按承诺履行义务、被投诉的，每次扣1分； |  | |
| 备注：以上所需提供的说明文件、证明文件及承诺文件均需加盖投标人公章。 | | | | |

4.评审委员会评审程序

(1)审阅招标文件。重点审查招标文件投标人须知中无效投标条款、采购项目技术和商务要求、资格性和符合性审查要求、评标方法和标准细则以及采购合同主要条款等规定要求。

(2)资格性审查。依据法律、法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，具体审查项目见表1。

(3)符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定投标人是否对招标文件做出实质性响应，具体审查项目见表1。

(4)解释与澄清。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会可以要求投标人以书面形式做出澄清、说明或者补正，但不能超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容（包括投标报价、质量标准、交货期限等主要内容），并由法定代表人或授权代表签字。下列内容不得澄清：

①开标时未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容；

②投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；

③投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格性、符合性规定要求的相关材料。

投标人解释澄清出场顺序，按照递交投标文件的倒序进行。投标人澄清材料确认，投标人为法人的，应当由其法定代表人或者授权代表签字确认；投标人为其他组织的，应当由其主要负责人或者全权代表签字确认。有效的澄清材料，是投标文件的组成部分；澄清不影响投标文件的效力。

评审过程中，评审委员会认为招标文件有关事项表述不明确或者需要说明的，可以要求招标人书面解释。招标人应当给予书面解释，但不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正评审。

(6)商务、技术评审。按照招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的投标文件（不含价格文件）进行商务和技术评审。

技术、商务评委应当独立评审。其中，技术评委只能按照技术评审标准进行技术评分，商务评委只能按照商务评审标准进行商务评分。独立评审前，评审委员会成员不得集体商议、沟通、协调，技术、商务评审方面存有歧义的除外。

(7)价格评审。待商务、技术评审结束后，工作人员再将价格文件交评审委员会评审。存在低价恶意竞争的，由评审委员会全体成员按前款（六）投标报价有关要求认定；不存在低价恶意竞争的，由商务评委依据评审方法和评审标准对价格文件进行评审。

(8)复核评审情况。评审委员会对评审过程资料和文件逐一进行复核。对排名前3名的预中标人、报价最高且预中标的、报价最低未预中标的、超预算以及投标文件被认定为无效的、废标的和终止评审等情形，进行重点复核、分析原因，并在评标报告中注明。

(9)评审委员会依据经过复核的评审结果，对投标人进行排序并推荐预中标人。本项目只确认一家中标供应商。

(10)出具评标报告。评审委员会根据全体成员签字的原始评标记录和评审结果编写评标报告。评标报告主要内容由评审委员会全体成员逐页签字确认。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由；只签字未写明不同意见或者只写明不同意见未说明理由的，视为无意见；不签字的，不影响评标报告的有效性。评标报告应当包括下列主要内容：

①开标日期和地点；

②获取招标文件供应商名单、投标人名单和评审委员会成员名单；

③评标方法；

④开标记录和评标情况及说明，包括无效投标人名单及原因；

⑤评标结果和候选中标人排序、报价汇总表，以及推荐候选中标人的理由，尤其是报价最高且预中标的、报价最低未预中标的情形，超预算以及投标文件被认定为无效的、废标的和终止评审等情形，评审委员会应当进行重点复核、分析原因，并在评标报告中注明。

⑥评审委员会授标建议。

(11)宣布评标结果。评标结果由评审委员会主任在评标现场向参与采购活动的投标人当场公布，且不得更改。公布的内容至少应包含预中标人名称、排序和投标报价，以及无效投标人名称和无效投标理由。投标人对评标结果有疑义的，评审委员会应当现场予以解答。

5.评审委员会对投标文件密封、签署、盖章等进行审查过程中，有下列情形，但其他方面符合要求，应当评定为不影响整个投标文件有效性和采购活动公平竞争，并通过投标文件的符合性审查：

(1)密封时未加盖、少加盖单位公章或者密封章，但是密封完好、完整标明了投标供应商名称且得到投标供应商（法定代表人或者授权代表）现场认可的；

(2)投标书、资格证明文件正副本数量齐全、密封完好，只是未按照招标文件要求进行分装、统装的；价格文件内容完整、单独密封，只是未按招标文件要求胶装成册的；

(3)存在个别地方（总数不超过2个且占应签字地方的比例不超过20%）没有法定代表人签字，但有法定代表人的私人印章或者授权代表有效签字的；

(4)除招标文件明确要求加盖供应商（法人）公章的以外，其他地方以相关专用章加盖的。

6.在商务评审过程中，有下列情形之一者，其投标将被否决：

(1)投标人或其制造商与招标人有利害关系可能影响招标公正性的；

(2)投标人参与项目前期咨询或招标文件编制的；

(3)不同投标人单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的；

(4)投标文件未按招标文件的要求签署的；

(5)投标人的投标书、资格证明材料未提供，或不符合国家规定或者招标文件要求的；

(6)同一投标人提交两个以上不同的投标方案或者投标报价的，但招标文件要求提交备选方案的除外；

(7)投标文件不满足招标文件加注星号（“★”）的关键商务条款要求的；

(8)投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

(9)投标报价高于投标文件设定的最高投标限价的；

(10)存在招标文件中规定的否决投标的其他商务条款的。

7.技术评审过程中，有下列情形之一者，其投标将被否决：

(1)投标文件不满足招标文件技术要求中加注星号（“★”）的关键条款（参数）要求，或加注星号（“★”）的关键条款（参数）无符合招标文件要求的技术资料支持的；

(2)投标文件技术规格中一般参数超出允许偏离的最大范围或最多项数的；

(3)投标文件技术规格中的响应与事实不符或虚假投标的；

(4)投标人复制招标文件的技术规格相关部分内容作为其投标文件中一部分的；

(5)存在招标文件中规定的否决投标的其他技术条款的。

8.投标人及其投标文件有下列情形之一的，在符合性审查时按照无效投标处理：

(1)未按照招标文件规定要求密封、签署、盖章的（前述第5条情形除外）；

(2)投标文件组成明显不符合招标文件的规定要求，影响评审委员会评判的；

(3)投标有效期不符合招标文件要求的；

(4)其他未满足对投标文件有效性、完整性和对招标文件响应程度要求的情形。

9.投标人及其投标文件有下列情形之一的，在资格性审查时按照无效投标处理：

(1)不具备招标文件中规定的资格性要求的；

(2)法定代表人授权不符合要求的；

(3)属于禁止参加投标的供应商的；

(4)不符合法律、法规、规章规定的资格性要求的；

(5)供应商授权代理人参加我院采购活动，致使该供应商受到处罚期间，该代理人代理其他供应商参加我院采购活动的；

(6)代理人同期（180天以内）代理2家以上供应商参加我院采购活动的。

10.有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标，评审委员会应当对串标人按照无效投标处理：

(1)投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容的；

(2)投标人之间约定中标人的；

(3)投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标的；

(4)属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标的；

(5)投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取其他联合行动的。

11.有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标，评审委员会应当对串标人按照无效投标处理：

(1)不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制的；

(2)不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜的；

(3)不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人的；

(4)不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异的；

(5)不同投标人的投标文件相互混装的；

12.有下列情形之一的，属于招标人与投标人串通投标，评审委员会应当对串标投标人按照无效投标处理：

(1)招标人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人的；

(2)招标人直接或者间接向投标人泄露采购预算、评审委员会成员等信息的；

(3)招标人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价的；

(4)招标人授意投标人撤换、修改投标文件的；

(5)招标人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便的；

(6)招标人与投标人为谋求特定投标人中标而采取其他串通行为的。

13.有下列情形之一的，属于虚假投标，评审委员会应当对投标人按照无效投标处理：

(1)使用通过受让或者租借等方式获取资格、资质证书投标的；

(2)使用伪造、变造的许可证件的；

(3)提供虚假的财务状况或者业绩的；

(4)提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明的；

(5)提供虚假信用状况的；

(6)提供虚假样品或借用、冒用其他供应商样品的；

(7)其他弄虚作假行为的。

14.有下列情形之一的，按照废标处理：

(1)出现影响采购公平公正的违法、违规行为的；

(2)因重大变故，取消采购任务的。

15.开标后对下列情况，招标人以及评审委员会按照《军队物资采购评审管理办法》相关规定处理。

(1)经评审满足招标文件要求的投标供应商只有2家的，评审委员会应当分析原因。评审委员会（五分之四以上评委）认定投标人报价客观合理的，应当在评标报告中注明，采购机构报采购管理部门审批同意后，可直接比照竞争性谈判方式，按照至少2轮谈判、供应商3次报价程序，采用原评审方法及评审标准组织评审。

(2)经评审满足招标文件要求的投标人只有1家时，评审委员会（五分之四以上评委）认定投标人满足单一来源条件的，应当在评标报告中注明；招标人应当将该项目在网上公示1周（涉密项目除外），无其他供应商响应时，报采购管理部门申请变更采购方式。

(3)评审委员会（五分之四以上评委）认定采购项目技术指标参数、采购预算编制等方面存在问题，或者认定采购竞争不够充分的，应当予以废标，并在评标报告中注明；招标人应当报采购管理部门处理或者重新组织招标。

(4)投标人报价均超采购预算的，评审委员会应当分析原因；一般情况下视为需求部门（单位）不能支付，应当予以废标。评审委员会（五分之四以上评委）认定投标人报价客观合理的，可以继续评审，并出具评标报告。

(5)部分投标人报价超采购预算的，应当继续进行评审。第一中标候选投标人报价未超采购预算的，评审结果有效；第一中标候选投标人超采购预算的，报采购管理部门处理，应当在评标报告中注明。

(6)同一需求部门（单位）同一经费来源的同类物资，部分产品单价或者金额超采购预算，但中标总金额未超采购预算的，不视为需求部门（单位）不能支付。

16.经评审委员会评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，评审委员会将否决所有投标，招标人有权重新组织招标。

六、质疑与投诉

（一）供应商应当按照规定的程序和渠道实名质疑、投诉，其质疑、投诉应当有具体的质疑、投诉事项及证明其利益受到损害的事实根据，不得进行虚假、恶意的质疑和投诉，匿名质疑、投诉不受理。

（二）质疑由我院物资采购中心受理，投诉由我院采购领导小组办公室受理。供应商投诉事项应当是经过质疑的事项，未质疑的事项，投诉不予受理。

（三）招标人质疑处理联系方式

1.联系人：姚老师、陈老师

2.电话：023-68766150

3.地址：重庆市

4.邮 编：400038

（四）供应商认为招标文件存在限制性、倾向性、排他性条款，使自己权益受到损害的，可以在投标截止时间10日前向物资采购中心提出书面质疑和相关证明材料。

（五）供应商认为下列事项使自己权益受到损害的，可以在评审结果公示期内，向物资采购中心提出书面质疑和相关证明材料：

1.招标人或者相关人员与供应商有利害关系，应当回避而没有回避的；

2.采购程序违反军队采购相关规定的；

3.投标人之间或者招标人与投标人之间存在串通行为的；

4.提供虚假资料骗取中标的；

5.违反采购相关法律法规使自己权益受到损害的其他事项。

（六）书面质疑应由法定代表人签字并加盖单位公章，同时出具法定代表人资格证明书。由全权代表签字的，必须有法定代表人授权书和法定代表人资格证明书，并加盖单位公章。书面质疑主要包括下列内容：

1.质疑的采购项目名称和项目编号；

2.质疑人和被质疑人的名称，质疑人的地址、联系方式等；

3.具体的质疑事项、事实依据及相关证明材料；

4.提起质疑的日期。

（七）质疑有以下情形之一的，不予受理：

1.未按规定程序和渠道提出质疑的；

2.超过质疑限期的；

3.书面质疑的形式和内容不符合上述要求的；

4.提出的质疑事项已经明确答复的；

5.法律法规规定的其他不予受理的条件。

（八）物资采购中心应当自质疑签收之日起7个工作日内做出书面答复。答复内容同时通知与处理结果有关的供应商，但答复内容不得涉及供应商的商业秘密。

物资采购中心在作出书面答复之前，可以采取现场解答的方式向质疑人通报初步处理结果。供应商认可处理结果的，可在出具书面申请后撤回质疑或者放弃质疑，质疑处理机构不再进行书面答复。

（九）供应商质疑有下列情形之一的，视为无效质疑，物资采购中心应当驳回质疑：

1.无具体的质疑事项，或者质疑事项缺乏事实和法律依据的；

2.质疑内容涉及评审工作细节、其他供应商投标资料等保密事项且无法提供信息的合法来源的；

3.质疑已经处理并明确答复后，质疑人就同一事项再次提起质疑且未提供新的有效证据的。

物资采购中心应当对供应商无效质疑情况记录存档。

（十）供应商进行虚假和恶意质疑，干扰我院采购活动的，物资采购中心可以申请上级采购管理部门作出处罚。

（十一）对物资采购中心的书面答复及处理结果不满意，或者质疑处理机构未答复以及未在规定期限内作出答复的，质疑人可以在质疑答复期满之日起15个工作日内，向我院采购领导小组办公室提出投诉。

七、定标

（一）确定中标人

1.评审结束后3个工作日内，招标人根据评审委员会提出的书面评标报告，在网上公示评审结果，公示期为3个工作日。在公示期内无异议的，确定排名第一的投标人为招标项目中标人。公示期内有异议的，按照本须知“质疑与投诉”规定的程序处理。

排名第一的预中标人有正当理由放弃中标，或者因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响评审结果等违法情形、不符合中标条件的，招标人可以按照评审排序结果依次确定其他预中标人为中标人，也可以重新招标。

2.招标人有权根据采购任务变更等实际情况调整中标数量。

（二）中标通知

1.招标人在确定中标人后3个工作日内，以书面形式向中标人发出《中标通知书》。

2.《中标通知书》是签订合同草案的依据。若合同草案未获批准，招标人有权取消合同草案。《中标通知书》及签订的合同草案不能作为中标人启动生产或备货的依据，应待正式合同签订后再启动生产备货，否则，由此造成的后果由中标人自行承担。

（三）中标服务费

1.中标人须在与招标人签定正式合同前，向重庆市公共资源交易中心缴纳中标服务费。

2.中标服务费收取标准：按重庆市物价局渝价〔2018〕54号文件执行，由中标人向交易中心缴纳交易服务费。

3.中标服务费按交易中心规章流程办理相关手续。

4.中标人未按上述规定缴纳中标服务费的，招标人将不予退还投标保证金，且招标人有权取消其中标资格和拒签合同。

八、签订合同

（一）中标人在招标人发出《中标通知书》之日起，按照招标人规定的时间、地点签订合同。未经招标人同意逾期不签订合同的，将取消中标人中标资格。

（二）招标文件、中标人的投标文件、补充投标文件、澄清承诺、说明、补正和《中标通知书》等，均为签订合同的依据。

（三）中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目。中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目分包向他人转让或委托加工。

（四）受到禁止参加军队、大学、医院采购活动处罚的供应商，起始时间自有关机关批准之日起计算。处罚起始时间之前，经有关机关批准签订的正式采购合同，可以继续执行。自处罚起始之日起，采购机构发给相关供应商的中标通知书及签订的合同草案自动失效。

九、产品质量检验验收

（一）产品质量验收由合同甲方或者其指定（委托）的质检机构组织实施，中标人应予以积极配合。

（二）验收方式

1.产品到达指定地点后，合同甲方根据合同要求，进行外观验收，确认产地、规格、型号和数量。

2.产品安装、调试并正常使用后，由合同甲方或者其指定（委托）的质检机构出具验收合格证明。

3.验收依据：

1）招标文件、投标文件；

2）采购合同及附件文本；

3）国家、行业的相应标准、规范。

中标人应将所提供产品的装箱清单、配件、随机工具、用户使用手册、维修手册、原厂保修卡等资料交付给合同甲方。

（三）合同甲方认为需要对产品内在质量进行检测的，可以交由国家认证的权威检测机构检测。

（四）如产品经验收不能达到招标约定的技术要求或质量标准，合同甲方有权退换货，并视作中标人不能交付产品而须支付违约赔偿金给合同甲方，合同甲方还可依法追究中标人的违约责任。

十、解释权限

本招标文件由招标人负责解释。

第四部分合同样本

合同编号：

**信息类项目合同书**

**项目名称:**

**项目编号:**

**甲 方:**

**乙 方:**

签署日期： 年 月 日

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，就甲方向乙方订购“”，甲、乙双方在平等、自愿的基础上，经过充分协商一致，达成如下合同，以便共同遵守：

**一、产品清单列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格型号 | 数量 | 单价 | 总价 | 交货时间 | 交货地点 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 合计人民币（小写）： | | | | | | |
| 合计人民币（大写）： | | | | | | |
| 备注：具体配置请详见附件 | | | | | | |

**二、交货期**

合同签订后天内完成交货并完成安装调试。

**三、原厂质保期**

质保期：

**四、验收**

安装调试完成10日后甲方组织相关人员进行验收，验收报告由甲方签字，乙方需出具相关硬件技术资料、文档给甲方。

**五、付款方式**

合同签订完毕，甲方以转账方式向乙方支付合同总金额的30%，即万元，大写人民币元整；项目验收完毕，甲方依据验收表和发票，以转账方式向乙方支付合同总金额的65%，即万元，大写人民币元整，余5%即万元，大写人民币元整，作为质保金质保期满后支付。

**六、售后服务**

免费保修按原厂商保修条款执行，保修日期从 验收之日 起计算，质保期限为 年。保修期内出现质量问题，由乙方负责免费维修。

质保期内出现质量问题，乙方在接到通知后内响应，小时内到场，乙方负责维修或更换，并承担修理调换的费用(含保修期内所更换零部件费用)，人为损坏不在保修范围内。

**七、双方的权利和义务**

1.双方一致同意：在甲方未支付货款的95%之前，本合同项下产品的所有权归乙方所有；

2.产品的运输及保险全部由乙方负责。乙方须采取适于安全、准时完成本合同项下义务的运输措施，将产品运至甲方指定的到货地点；

3.双方一致同意：本合同项下产品毁损、灭失的风险，在乙方交付产品后，由甲方承担。

**八、违约责任**

本合同生效后，除不可抗外力影响，双方均不得任意理由终止合同。如单方违约，违约方应承担违约金为本合同的20%。

**九、合同争议解决方式**

在合同履行期间，如发生争议，双方协商解决，协商不成的，可向甲方项目所在地人民法院提起诉讼。

**十、合同组成与生效**

从合同生效日开始起算，本合同壹式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，签字并加盖公章后生效，希共同遵照执行。招标、投标文件及其补遗文件和承诺是本合同不可分割的部分，具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方：陆军军医大学第一附属医院**  **（盖章）** | **乙方：**  **（盖章）** |
| **地址:重庆市沙坪坝区高滩岩正街30号**  **开户银行：中国银行长江路支行**  **账号：113007546980**  **法定代表人：**  **法人委托代理人：** | **地址：**  **开户银行：**  **账号：**  **法定代表人：**  **委托代理人：** |
|  |  |
| **电话：023-68766150** | **电话：** |

年月日 年月日

附件1

功能清单

内容自拟，以实际产品功能为主，格式不限

第五部分 附件/投标文件格式

附件1：开标一览表

附件2：分项报价表

附件3：投标函

附件4：产品简要说明一览表

附件5：主要技术性能参数表

附件6：技术指标参数响应偏离表

附件7：主要商务条款响应偏离表

附件8：交货清单

附件9：投标人售后服务承诺

附件10：生产厂家售后服务承诺

附件11：近3年中标成交案例及同类项目案例

附件12：技术评审表

附件13：商务评审表

附件14：法定代表人资格证明书（含法定代表人身份证复印件）

附件15：法定代表人授权书（含法定代表人身份证复印件）

附件16：主要股东或出资人信息

附件17：保密承诺书

附件18：廉洁诚信承诺书

附件19：相关声明书（包含但不限于以下内容：①非外资企业或外资控股企业的书面声明；②参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明）

附件20：生产企业对代理公司投标授权书

附件1

开标一览表

项目名称：项目编号：**金额单位：元**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | | 品牌 | 生产厂家 | 规格型号 | 计量  单位 | 数量 | 单价  （含税） | 总价  （含税） | 交货时间 | 备注 |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价（人民币大写）：（小写）¥： | | | | | | | | | | | |
| 保修期（年） | |  | | | | | | | | | |

说明：总价=单价×数量，产品总金额=总价之和。

投标人全称：（盖章）法定代表人（或授权代表）：（签字）

年月日

附件2

分项报价表

项目名称：项目编号：金额单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 生产厂家 | 原产地 | 规格型号 | 计量  单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 产品总金额（大写人民币）：（¥：） | | | | | | | | | |

说明：1.根据产品简要说明一览表中分项填写。

投标人全称：（盖章）法定代表人（或授权代表）：（签字）

年月日

附件3

投 标 函

（采购机构名称）：

我方参加贵单位组织的（项目编号、项目名称）招标采购活动，并对（产品名称）进行投标。

一、按照招标文件规定递交投标文件正本份和副本份。其中，《价格文件》3份单独密封提交。

二、我方已完全理解招标文件的全部内容，自愿接受并执行招标文件的全部条款。

三、本投标文件有效期自开标之日起180日内有效。

四、我方在参与投标前已仔细研究了招标文件和所有相关资料，同意招标文件的相关条款。

五、我方声明投标文件及所提供的一切资料均真实有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵部要求，提供与招标有关数据或信息。

六、我方承诺自愿遵守、执行国家、军队相关采购管理法规制度及政策规定。

七、联系方式

联 系 人： 电话： 传 真：

地 址： 邮政编码：

开户名称：

开户银行：

银行账号：

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件4

产品简要说明一览表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要部件名称 | 计量  单位 | 数量 | 性能用途说明 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件5

主要技术性能参数表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 物资名称 | 技术参数 | 执行标准 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件6

技术指标参数响应偏离表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品/部件  名称 | 技术指标参数  要求 | 技术指标参数  响应 | 偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

说明：投标人应对照招标文件技术要求，逐条如实填写所投产品的具体指标参数，注明无偏离、正偏离或负偏离，并在备注中注明偏离的具体内容。**技术指标参数响应栏如果原文复制招标文件技术要求，可能会被视为无效投标。**

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件7

主要商务条款响应偏离表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件商务条款 | 投标文件商务条款响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

商务条款主要包括报价要求、售后服务、专利权和保密要求、交货时间、地点与方式、付款及结算方式等。如有遗漏，请投标人按照招标文件正文自行补充完整。

特别提示

1.本表所列条款必须一一予以响应，“投标文件商务条款响应”一栏应填写具体的响应内容，有偏离的要具体说明，纸面不敷时，可以另加页。

2.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件8

交货清单

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 生产厂家  （品牌） | 规格型号 | 数量 | 单位 | 原产地 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件9

投标人售后服务承诺

（承诺内容由投标人对照商务评审表中售后服务评审项自行编制，应包括但不限于如下内容。）

* + - 1. 明确“交货时间”，“保修期”。
      2. 对本《招标文件》“第二部分 采购项目技术和商务要求/ 二、商务要求/（二）售后服务”的内容进行完整的说明与承诺。
      3. 对提供指定地点（**重庆市**）现场服务支持的售后服务体系、人员、装备，以及售后产品服务**到位维修响应时间**等的说明与承诺。
      4. 对投标技术支持和服务网点分布情况的说明（提供技术支持和服务网点的地址、24小时服务支持热线，以及营业执照、委托服务协议等证明材料）。
      5. 对投标产品在质量保修期内和质量保修期外的相关服务内容做出的说明与承诺。
      6. **保修期外维修费用说明**。

其他服务承诺（**逐一核对评分标准内涉及的售后服务进行响应和承诺）**。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件10

互动教学、控制中台、数据交换平台为核心产品生产厂家售后服务承诺

（生产厂商对产品售后服务做出的承诺，对照技术和参数要求的条款、商务评审表中售后服务评审项自行编制。至少包括售后服务年限、响应时间、技术培训、零配件全国统一报价等内容）

生产厂家全称：（签字）

年 月 日

附件11

近3年中标成交案例及同类项目案例

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用户  名称 | 项目  名称 | 项目内容  （包括同类项目，产品名称、型号等） | 合同有效金额（万元） | 签订  日期 | 用户联系  人及电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |

备注：1.同类项目指本次招标的产品或同类产品。合同有效金额是指合同中本次招标的产品或同类产品金额。

2.投标人应附销售合同复印件，按合同有效金额由高到低顺序装订，包括：合同首尾页、签字盖章页、合同金额页、产品信息页。

3.投标人提供虚假合同的，按虚假投标处理。

**4.需提供大型三甲医院、大型企事业单位、高等院校及科研院所等成功案例的销售合同，其他视为无效合同。**

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件12

技术评审表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **相关指标及说明** | **投标文件具体**  **位置页码** |
| **一** | **技术力量** |  |  |
| 1 | 软件著作权证书或发明专利 |  |  |
| 2 | 高新技术企业证书 |  |  |
| 3 | 计算机信息系统集成资质证书 |  |  |
| 4 | CMMI认证证书 |  |  |
| 5 | 行业技术标准、规范、认证证书、奖项等品质证明 |  |  |
| 6 | 系统分析师、系统构架师、软件工程、数据库专业开发人员、程序员以及有经验的项目管理和组织能力项目经理高级职称资质 |  |  |
| **二** | **产品技术性能指标参数满足偏离情况** | 详见技术指标参数响应偏离表 |  |
| **三** | **售后服务** |  |  |
| 1 | 免费保修期 |  |  |
| 2 | 实施周期 |  |  |
| 3 | 人员组织保障 |  |  |
| 4 | 到位维修响应 |  |  |
| 5 | 根据企业服务方式、现场支持、服务费用、服务等级等 |  |  |
| 6 | 根据软件运营过程中安全服务和后期技术咨询承诺 |  |  |

注：以上项目由投标人自行填写，对于未提供项填写“无”。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件13

商务评审表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **相关指标及说明** | **投标文件具体**  **位置页码** |
| **一** | **投标产品销售业绩** |  |  |
| 1 | 合同1金额 |  |  |
| 2 | 合同2金额 |  |  |
|  | … |  |  |
| **二** | **企业规模** |  |  |
| 1 | 平均资产总额 |  |  |
| 2 | 缴纳社保金额 |  |  |
| **三** | **信誉** |  |  |
| 1 | 企业纳税信用A级评价证书 |  |  |
| 2 | 银行颁发的资信（信用）  等级证明 |  |  |
| **四** | **财务状况（**平均净利润**）** |  |  |
| **五** | **投标方性质** |  |  |

注：以上项目由投标人自行填写，对于未提供项填写“无”。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件14

法定代表人资格证明书

（法定代表人姓名）系（投标人全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（反面）

法定代表人身份证复印件

（正面）

投标人全称：（盖章）

年 月 日

附件15

法定代表人授权书

（采购机构名称）：

（投标人全称）法定代表人（姓名、职务） 授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵单位组织的项目编号为（项目编号）的（项目名称）采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

投标人全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（反面）

授权代表身份证复印件

（正面）

附件16

主要股东或出资人信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称  （姓名） | 统一社会信用代码  （身份证号） | 出资方式 | 出资金额  （万元） | 占全部股份比例 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃中标资格。

注：1.主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2.出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

3.投标人应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于10个的，填写前10名，不足10个的全部填写。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件17

保密承诺书

（采购机构名称）：

我方参加贵单位组织的编号为、项目采购活动，根据有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任，承诺如下：

一、严格遵守国家和军队的保密法律法规和规章制度，履行保密义务。

二、不以任何方式泄露或传播本次采购项目相关信息。

三、不违规记录、存储、复制本次采购项目相关信息。

四、招标文件以及相关技术文件专室放置、专盘存储、专人管理。

五、未经招标人审查批准，不得擅自在互联网、通讯媒体等发表涉及此次采购项目相关内容或资讯。

六、系统数据、信息及硬件等均为本地部署、保存，未经招标人授权不得私自使用，配合招标人对相关数据进行脱密处理。

违反上述承诺，愿承担一切法律责任，接受军队采购管理部门和招标人按国家和军队规定作出的相关处罚。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件18

廉洁诚信承诺书

（采购机构名称）：

根据国家、军队相关法律法规以及有关廉洁自律的规定，为保证招标采购活动廉洁、公正和有效，我方郑重承诺：

1、严格遵守党和国家、军队相关法律法规以及行业有关规定；坚持公开、公正、诚信的原则，不围标、不串标，不弄虚作假；不损害国家、军队和医院利益，不违反采购活动有关管理规章制度；杜绝商业贿赂，不以任何理由馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不与相关人员进行与采购项目有关的经济利益活动；若遇有关人员索贿，有义务举报；严格履行合同，自觉按合同办事。

2、我方承诺投标文件中提供的文件资料真实有效。

3、我方承诺投标产品价格不得高于国内同级单位最低成交价。

如违反上述承诺，贵院有权取消我方的投标资格，由此引起的一切损失由我单位自行承担。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件19

声明书

（采购机构名称）：

我方参加贵单位组织的 （项目名称） 项目采购活动，现就有关事项声明如下：

内容自行填写，包括但不限于以下内容：

①非外资企业或外资控股企业书面声明；

②参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有违法、违规、违约，以及项目质量和安全问题。

我方了解，虚假声明是严重的违法行为。本声明如有虚假，我方愿意接受有关法律、法规和规章给予的处罚，并自愿承担被取消报价、预成交资格、解除合同以及赔偿本项目采购人损失的后果。

投标人全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

附件20

互动教学、控制中台、数据交换平台为核心产品生产企业对代理公司投标授权书

（格式不限）

1、授权书的格式不限。

2、进口产品需提供原厂对中国总代的中英文授权，并提供中国总代至各级授权书。

3、生产厂家直接投标的不需此文件。